



崇德崇新
至精至诚

温州市人民医院

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医学院温州第三临床学院 新闻热线:88059502 Http://www.wzhospital3.com

2013年5月15日 第125期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

抓住机遇 乘势而上 跨越创新

第六届职工代表暨第十三届工会会员代表大会隆重召开



尤利益/摄

本报讯(蔡志翔)4月20日,我院第六届职工代表大会暨第十三届工会会员代表大会隆重召开。医院领导班子及134名职工代表、36名列席代表、特邀代表满怀豪情,会聚一堂,共商医院改革发展大计。大会通过了《医院工作报告》、《医院财务工作报告》、《医院工会工作报告》及《工会经审工作报告》。

上午8点,由大会秘书长蔡志翔宣布会议开幕并主持会议,工会委员吴厉锋致开幕词,院党委副书记赵肇致贺词。院长余建敏作《医院工作报告》、副院长阮国模作《医院财务工作报告》、第五届工会主席徐斯拉作《医院工会工作报告》、徐昌年同志作《工会经审工作报告》。

余院长的报告全面、客观、实事求是地总结了2012年的医院工作,肯定了全院职工所做出的成绩。2012年全院干部职工在院党政领导班子的带领下,齐心协力、团结拼搏、真抓实干、开拓创新,较好地完成了各项发展目标和工作任务;医院积极稳妥推进公立医院改革,落实了多项便民惠民措施;进一步强化了党风廉政建设责任制,推进了各项工作落实;医院运营情况良好,职工收入有所提高;两个基建项目稳步推进;进一步提高了医疗质量、确保了医疗安全;不断加强人才管理,科研教学水平得到了显著提升;成立了温州职业健康检查与职业病诊断中心;进一步加强了妇幼保健工作等。报告还分析了当前医院存在的主要困难与不足,并提出了2013年度重点工作思路。报告指出

要顺利完成2013年工作目标和任务,我们必须下硬功夫,花大力气,希望全院干部职工一定要以高昂的斗志锐意进取,以饱满的热情奋勇前进,不断深化内涵建设,创新管理模式,拓宽医疗服务市场,促进医院的全面可持续发展,奋力实现我院发展史上的新跨越!

下午,大会进行了分组讨论,代表们本着对医院负责、对职工负责的态度,认真探讨医院建设和发展的经验与教训,纷纷就我院的人才管理和培养、规范化管理、医院文化建设、优质服务、员工福利等建言献策。各代表团团长依次就代表团讨论和审议的情况向大会进行了汇报。

大会认为,2012年在我院党政领导班子的正确领导下,我院紧紧围绕公立医院改革任务,以发展为主题,以结构调整、持续改进为动力,开拓创新,狠抓落实,全院干部职工团结协作,奋力拼搏,较好地完成了全年的工作任务,获得了社会效益和经济效益双丰收。

大会认为,余建敏院长的《医院工作报告》对过去一年的工作回顾是客观的,实事求是的。所制定的2013年的工作目标和任务是切实可行的。阮国模副院长的《财务工作报告》详实而清晰,并对今后的医院运营提出了建设性的建议。

大会认为五年来,本院工会在医院党委和上级工会的领导下,坚持科学发展观,坚持以医院改革发展为中心,坚持把维护医院整体利益与维护职工利益相结合,充分发挥了

工会服务职工的作用,取得了显著的成绩。工会关心职工生活,主动积极做好帮扶工作;积极开展丰富多彩的文体活动,活跃了职工的生活,并能尽职尽责出色地完成医院布置的各项工作。工会主席徐斯拉对五年的工会工作的总结详实而客观。

大会号召,全院广大职工要认真贯彻职工代表大会的精神,抓住机遇,乘势而上,跨越创新,要致力于医疗、服务质量的持续改进和提高,把我院办成患者满意、政府放心、职工热爱的三级甲等现代化医院。代表们一致表示要主动迎接新的挑战,脚踏实地地做好本职工作,回去后动员并带领广大职工群众,同舟共济、迎难而上、勇于面对新的竞争和挑战,为实现医院提出的2013年的工作任务、目标和两院一中心愿景而努力奋斗!

根据《工会法》、《中国工会章程》和中华全国总工会《关于地方工会和基层工会召开代表大会及组成工会委员会、经费委员会的若干规定》,大会通过了我院制定的“第六届职工代表大会暨第十三届工会会员代表大会选举办法”。职工代表以无记名投票的形式选举出了新一届的工会委员会和经审会,并由新一届工会委员会和经审会推选出新一届的主席、专职副主席、经审主任。随后新当选的工会主席余颖聪代表新一届工会委员会讲话并致闭幕词,承诺新一届工会委员会将会发扬光大上一届委员会一心为职工服务的工作作风,进一步落实工会必须服务职工的职能,并在职工与医院领导之间起到桥梁和纽带的作用。

大会圆满完成了各项预定的议程,在雄壮的《国际歌》声中闭幕。

五护士在市护士节庆祝会上受表彰

为纪念“5·12”国际护士节,弘扬南丁格尔精神,5月8日下午,温州市护理学会在温州医学院学术馆二楼召开了温州市护理技术能手表彰大会。庆祝会上,市卫生局领导向“2012年温州市女职工十大职业技能大赛”获奖者及“三十年护龄”护士代表颁发了荣誉证书。我院急诊科周荣荣、谢小鸭、心内科虞剑英、新生儿科丁玲利四位护士荣获“温州市护理技术岗位能手”称号,其中,周荣荣、谢小鸭分获大赛重症监护护理组二、三等奖,虞剑英、丁玲利获大赛临床护理组三等奖。夏丽珠作为我院“三十年护龄”护士代表接受表彰,并授予护士代表证书及纪念章。

护理部 朱雪燕

三护士在器械包装封包比赛中获佳绩

为了纪念“5·12”国际护士节,全面提升全市消毒供应中心护理人员的基础理论知识及基本技能水平,5月5日,五家市级医院在奥林匹克大酒店举行了消毒供应中心器械包装封包比赛。经过1天紧张激烈的角逐,我院唐晓云护士名列第一,姜蓓蓓和陈畅两名护士名列第三、第四。

为了能在竞赛中取得较好的成绩,供应室护士长王晶晶高度重视、精心安排,各位选手利用休息时间加班加点训练,为本次竞赛获得优异成绩奠定了良好的基础。

消毒供应中心 林雪宁

母婴中心被评为雷锋号示范岗

2012年是雷锋逝世50周年纪念,经中共温州市委办公室、温州市人民政府办公室评比,授予我院母婴健康中心“2012年度温州市优秀志愿服务集体(雷锋号示范岗)”荣誉称号。面对荣誉,母婴健康中心将再接再厉,提高服务意识及服务质量,提高业务水平。

母婴健康中心 桂敏

优秀团干部、团员受局团委表彰

近日,经基层团组织申报、党组织推荐,温州市卫生局团委通报表彰了一批优秀团组织、团干部及团员。我院团委书记陆琦荣获2012年度卫生系统“优秀团干部”称号,金林红、颜芳芳、徐立新三人荣获“优秀团员”称号。

院办 黄河

两青年药师全国辩论会上勇夺奖

5月10日至12日,我院药师李好和杨金招分别作为温州市联合代表队的“二辩”和“替补二辩”,代表华东赛区参加在北京举行的“GSK杯青年药师辩论赛”全国总决赛,最终获得二等奖的佳绩。

药剂科 王海芸

主编:蒋联群 副主编:张东鑫 编辑:黄河

编者按:党的十八大闭幕后,我院党委及时组织全院党员集中学习十八大精神,鼓励各党支部开展形式多样的学习活动。同时,为了进一步贯彻落实党的十八大精神,各党支部也纷纷开展了一系列组织生活,努力做到将十八大精神记在心中,落实到具体行动上,真正真正做到党员医务工作者能真心实意为老百姓办实事、做好事。为此,本报特回顾了今年以来我院各支部的组织生活片段,以再现党员们忠于党,热爱百姓的风采。

NO.1

让闲置流动 让阅读低碳
——妇产科党支部温图书市活动

为迎接“世界读书日”,提倡低碳阅读、交流共享,妇产科党支部积极响应温州市图书馆策划的“温图书市”活动,在全院开展“让阅读成为习惯”捐书活动后,于4月21日在温州市图书馆二楼大厅设置摊位,赠书、转书,让好书传播,让知识共享!

当天早上,妇产科党支部的八名医务人员在工作之余参加图书漂流活动,整理、搬运、登记图书。我们的图书也受到了大家的青睐,短短一个多小时,200余本书籍,就陆续找到了自己的新主人。我们的书不卖不换,只要有爱书之心,即可免费领取。

有位年逾花甲的老人对我们摊位上有关中国历史的书籍甚是喜欢,在领取了数本藏书后又连连赞叹“这么多好书,堪比我家中的藏书,可是我不能尽收囊中,好书应该大家分享”。读者小胡则连连感叹自己来得太晚,因为她在我们摊上发现了自己钟爱的柯南系列,原本是一整套齐全的,可惜在她之前被别人抢先换走了其中几本,错失集齐的机会,只能无奈叹息。我们的珍藏版《十万个为什么》则被一对母子欣喜地领走。

妇科B超室 林媛媛

NO.2

春风暖大地 新枝吐绿意
——行政党支部植树活动

初春暖风吹走了冬日的寒意,此时正是万物复苏、枝吐新绿的好时节。3月10日上午,为积极响应团市委牵头主办的以“绿化三百行动·共创森林城市”为主题的全市青少年植绿护绿大行动,我院党委副书记赵群组织行政支部党员参加植绿护绿行动,并根据团市委要求,特邀针灸推拿科潘庆辉、舒贤周、急诊科姜盈盈三位医生,保证第一时间为大家提供医疗服务,让志愿者们无后顾之忧。

在瓯江口新区主会场,志愿者们脚穿雨靴,手拿铁锹、锄头、水桶等工具,时刻准备着投入植树行动中去。虽然早上的风有点大,植树点泥泞坎坷,却始终挡不住大家种树的热情。志愿者们撩起袖子,拿起铁锹、锄头,挖坑、提水、放树苗、填土、浇水,大家都忙得不亦乐乎。很快原本光秃秃的土地上树立起一棵棵小树苗。看着在风中摇曳的小树苗,仿佛看到了一片茂密的树林,大家的脸上露出了喜悦的笑容。

行政支部 黄徊徊

NO.3

爱心列车驶向老革命根据地

1月19日,我院党员干部及志愿者积极参与由温州日报、温州都市报、温州晚报发起的“温暖列车 心连心”活动,向贫困山区的老党员、孩子送温暖、献爱心,把党的关怀和温暖送到群众心中。同时,我院爱心人士也自发地组织捐款,共计捐款3200元,希望为贫困山区献一份绵薄之力。

妇产科门诊 刘晓霞

NO.4

爱心在行动 温暖在传递

1月19日是我国传统节日腊八节,我院行政党支部联合妇产科党支部在东门红日亭举行送温暖献爱心活动,为困难群众送去热腾腾的腊八粥。党员们首先将第一桶粥送到扬名坊老人公寓,再折回红日亭与那里的工作人员一起派粥。此次活动共派发四大桶的腊八粥,是由行政支部及妇产科支部共同捐赠,并委托红日亭的老人们购买食材并熬制的。

党办 黄徊徊

NO.5 情送养老院 爱暖夕阳红

——后勤党支部慰问养老院

5月12日上午,在这既是护士节又是母亲节的日子,后勤党支部30余人在支部书记杨定椿的带领下,带着慰问品走进了红景天养老院看望老人,给老人们送去节日的祝福。

一到养老院,党员们首先走入宿舍看望住在那里的老人。我院检验科主任陈道生也住在这里,支部书记杨定椿详细了解了老人的身体状况,并询问了他生活状况。陈道生老人对医院及后勤党支部的关心表示感谢。接着张蓉蓉、王晶晶和郑红帆同志为老人们进行

义诊,测血糖、量血压,其他党员也不闲着,用轮椅将宿舍里的其他老人推出来排队测血糖量血压,其中一位老人测完血糖后手指还有出血,党员同志就用棉花按住出血的指头帮忙止血,在这良好的氛围中大家忙得不亦乐乎。

不知不觉时间已到中午,和老人道别后我们返回了医院,活动画上了一个圆满的句号。各位党员都表示要将尊老、爱老的接力棒传递下去,让这一片夕阳再次绽放绚丽的光彩。

总务科 陈建

NO.6

关注健康社区行

——门急诊党支部社区义诊活动

4月27日,我院门急诊党支部赴鞋都社区卫生服务中心开展义诊。

据悉,鞋都社区卫生服务中心是今年我院新结对的基层社区卫生服务中心之一,为了更好地开展结对工作,服务质量管理办公室与门急诊党支部赴鞋都社区卫生服务中心开展义诊。同时特地邀请了心血管内科夏剑峰医师、内科瞿玉权医师参加此次义诊。

4月27日当天,在服管办主任邵晓春和支部书记朱雪琼的带领下,一行12人来到了义诊地点,社区居民已是翘首以盼,纷纷围上来,内科、外科、中医科、针灸推拿科的诊台前都挤满了人,汤程远医师赶紧上去对病人进行了分诊引导;陈立、朱雪琼、胡建锋医师

真细致地进行了诊治、宣教;急诊科护士长徐秋胜带领蔡玲珊、郑飞雪护士有条不紊地为病人量血压、测血糖;胡曼曼、王三豹认真地为病人发药,并嘱咐服药注意事项。很多病人都非常高兴,他们说大医院的医生来到这里为他们看病,机会很难得,其中有位李老伯一连看了几位医生,对高血压、糖尿病、腰腿痛的相关问题问了又问,最后,频频点头,满意而归。

义诊持续了2个多小时,总共诊治80余人次,量血压100余次,测血糖80多次,还免费分发了价值近5000元的药物。

针灸推拿科 徐颖

NO.7 为创建卫生城市添砖加瓦

3月3日清早,在松台广场集合了十几支参加“弘扬志愿精神,共创六城九市”主题月暨全市“创卫”志愿服务系列活动启动仪式的志愿者队伍,来自市各级各事业机关单位。广场上队旗飘扬,在志愿者们铿锵有力的宣誓结束后,“创卫”活动志愿者领取工具后到分管的区域进行创卫活动,义诊医师开始义诊活动。

此次我院报名参加活动的人员共31人,由团委、行政党支部、大五官、儿科党支部及青年文明号成员组成。在我院义诊营地里,坐着心内科姜文兵医师、儿科科桂敏医师、妇产科马天平和周晓飞医师等医护人员。前来量血压、咨询的居民络绎不绝,不少是诊治过的老病人。而创卫活动的志愿者有25名,负责水心杏花路段的清扫和宣传工作。

领队陆千琦将人员分成两拨,分别在街道两边人行道清扫。分工明确后,队员们有的拿起扫帚扫路面,有的捡地面上的烟头、口香糖等,有的用刷子和抹布擦除路标、指示牌上的小广告。其中有队员提出垃圾箱作为重要的环保设备,日常生活垃圾乱扔导致其面目不堪,更应该做到清洁维护,引导市民关爱身边的环境。很快,队员们从沿街商店里接来了自来水,利用洗衣粉、刷子擦洗,原本最脏的垃圾箱干净许多。随后,队员们还对公交车等候区、站牌、邮筒、自行车停放点、电柱进行认真仔细的清洗,用最直接的行动向路人宣传了“爱护环境,人人有责”的理念。经过一番努力后,街面整洁干净了,城市“牛皮癣”少了,大家从自身做起,为创造“三生融合·幸福温州”贡献力量。科教科 陈飞

NO.8 妇幼体检支部“十八大”精神知识竞赛

值此全国上下掀起学习“十八大”热潮之际,妇幼体检支部亦组织了一次别开生面的学习“十八大”精神知识竞赛活动。

为提高活动效果,在知识竞赛前党支部先组织了各位党员进行自主学习,结合学习读本和学习资料,让同志们对“十八大”会议精神有了更深刻的认识和体会。

1月31日下午,在党支部书记叶傲霜主持下,体检支部党员齐聚体检中心四楼会议室,兴致盎然地参加了此次活动。活动以电脑抽签的方式决定答题顺

序,被抽到的人随机选择题库里的一道题目作答,在倒计时里正确完整地回答问题即获得一次抽奖机会。对于回答过的问题,大家通过朗读的方式对题目里的知识进行再次学习。活动设置一、二、三等奖以及诸多富有趣味的安慰奖项,例如一马当先奖、最能hold住奖、最佳敬业奖等。竞赛气氛活跃,大多数党员同志都能较快作出反应回答出问题。

通过这次活动,加深了党员同志对“十八大”会议精神和对党的认识,提高了党员们的理论素养。

妇保部 周慧琪



NO.1



NO.2



NO.3



NO.4



NO.5



NO.6



NO.7



NO.8

“美丽护士 天使风采”摄影展

为庆祝“5·12国际护士节”，弘扬南丁格尔精神，展现护士风采，我院护理部精心策划，举办了护士节“美丽护士 天使风采”摄影展。各科室护理人员广泛搜集素材，透过一个个被定格精彩瞬间，从不同角度真实捕捉护理工作者在工作中的精彩画面，展示了护理人员爱岗敬业、锐意进取、无私奉献的精神风貌。本版选取摄影展的部分作品，供读者欣赏。

叶郁 徐秋胜 历乐泉 陈晓洁 梁王芬 王晶晶/摄



加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

温州市人民医院 优质服务核心策略

服务愿景：打造温州优质服务第一品牌医院

核心理念：在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

服务理念：用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

关怀准则：尊重、关爱、主动、沟通

员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩戴胸牌；
2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；
3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；
4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；
5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；
6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；
7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；
8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；
9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；
10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。