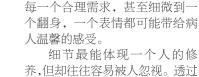
### "患者至上",成就百年品牌

构学习和效仿的典范。

从而成为美国众多医疗服务机

凡是去过梅奥90%的病人 向身边的人推荐了梅奥诊所。患 者是这样描述他们眼中的梅奥 品牌:"那里的医生是出于对医 学的热爱,而不是对金钱的追 求。""是什么令梅奥如此独特, 答案是她的医生团队……他们 不断进步、富有效率、细心谨慎、

> 一个个不起眼的细节,融入 的是无限的关爱,点点滴滴中,看 到的是医护人员对患者的一片真 情。自古以来常说"医者父母心", 要求我们把患者看成自己家人一 样服务,这当然境界太高很难做 到,但作为合格的医护人员我们 也要真正地做到关心、爱护病人。 这就要求我们从细节做起,因为 古人云:"天下大事,必作于细;天 下难事,必成于易"。现在,许多医 院在医疗工作上除了重点抓质量 外,也注重了医疗服务的细节管 理,也就是所谓的优质服务。面对 细微的医疗工作,我们的责任不



仅仅是一个承诺, 而是要认真做

好每一件小事,尽量满足病人的

小事看人,已日渐成为衡量和评 价一个人的重要方式。随着医疗体制改革的不断深 入,我们的各项工作更加的规范化了,可以按一定 的工作流程去做。但在实际工作中,因为对某些细 节考虑不周而导致患者不满,甚至被投诉的现象仍 屡见不鲜。例如:进行医疗服务时板着一副脸,病区 环境卫生较差,没有与患者及时有效沟通,使用不 正确的姿势语言等等。作为患者,由于来医院的初 衷就是为了把病看好,可能不会太看重你的优质服 务,即使服务不到位,只要把病治好,也会忍忍就算 了。表面上看对医院没有损失,实际上这无形中降 低了医院的品牌效应,在老百姓中的口碑也会下 降,从长远看是得不偿失的。那么,如何在提高医疗 服务的质量的同时也提高病人的满意度呢? 我认为 最重要的就是要重视细节。

从细节关注更能让病人感动并带来惊喜。病人 在准备服药还没有开口要求时,我们已帮他倒好 水;病人还没有按床头呼叫器时,我们已把补液及 时接上等等,这都能让病人感动。记得优质服务培 训时曾关注过这么一个案例:在新加坡有间老年病 人医院,住的大多是老年性痴呆患者。在如何防止 老年人外出散步后忘记自己所住的楼层和房号时, 他们想出了一个办法,就是把楼层名改为动物名, 把房号改为水果名。当医护人员看到一个忘返的患 者时,只要问问他,他就可以比较容易记起自己所 住的病房。这些细微、贴心的举动能不让人感动吗?

我们三医是温州最早开展优质服务培训的医 院,已经比其他医院提前了一步,但想要真正实现 "在三医,每个人都能得到尊重、关爱和帮助",仍需 要所有三医人的共同努力。 外科 王欧洋



验铸就了服务品牌,而医护人员 则是最重要的品牌服务人员。一 个品牌的知名度传播是靠口口 相传,而非自我标榜。

### 团队合作铸就信任

梅奥文化的基石:"病人最大的 利益是我们唯一需要考虑的利 益;而为了使病人能收益于先进 的医学知识,则必须联合我们的 力量,医学发展成为一门相互合 作的科学,这已是大势所趋。"病 人来梅奥诊所就医,并不只是由 一个医生在服务,实际上,他们 得到的是"整个医院"的服务。

团队合作是梅奥诊所的核 心战略和工作模式。医生们通过 团队合作,来解决棘手的医疗问 团结协作。"患者真实的就医体 题,寻求和建立温馨和谐的人际 关系。这不仅突出体现了患者至 筑和风景之美在患者的康复过 上的价值观,也在组织内形成了 一种相互交流,相互切磋,进而 相互提高的机制。在梅奥诊所, 即使经验丰富的专家也会和年 轻的医生一起讨论治疗方案,听

取他们的意见。梅奥坚持"以患

者为中心",倡导团队协作,以充

分的团队协作来帮助患者作出

用心赢取卓越

流,是组织服务理念的展现,也

体现了对使用者的尊重或者不

尊重。是否为病人提供了一个可

以得到慰藉的场所,是组织卓越

能力的象征。我们的服务设施加

重还是减轻了病人的压力?梅奥

相信除了高科技,艺术、音乐、建

服务设施是一种无言的交

车足以说明这些服务理念,这辆 汽车是专为那些康复锻炼的病 人服务的,为他们提供一个私人 锻炼的机会,避免在众目睽睽下 笨拙操作的尴尬和痛苦。促进康 复的措施,并非全部依赖于科研 和医学,使病人得到有尊严的医 治是高质服务的基础,没有病人 会愿意失去尊严,无尊严的医疗 本质上是最低劣的服务。

程中起到至关重要的作用。

-辆放在梅奥康复科的汽

到一封来自员工的邮件。这位员 工的母亲91岁了,患有老年痴 呆症,一次意外受伤被送到急诊 室,医护人员无法和老太太进行

见。这时一位年轻英俊的医生自 我介绍,非常友好耐心,说话声 音足够大, 让老太太能够听到。 他让老太太起来试着走两步,老 太太一个趔趄撞到了医生,跌倒 在这位医生的怀里。老太太突然 很开心地问医生:"嗯,我猜我们 可以华尔兹。"这位医生回答道: "是的,我们可以的。"于是他搂 着老太太绕着小房间跳了几步 华尔兹。在场的家属感动得落 泪,老太太已经很多年没有这样 开心了。这位员工说再也没有什 么时候比那天晚上为作为一名

沟通,老太太几乎什么也听不

医疗服务行业很少会有全 球性品牌,梅奥诊所的管理和经 验手段绝非乌托邦式的理想,也 不应只作为一种精神盛宴。一个 有着百年历史的机构,如此一步 步不断壮大规模,如此做到始终 如一地向顾客提供医疗技术和 质量兼顾的医疗服务,并使得 90%来此就诊的患者谈起她的 服务都交口称赞。

梅奥的员工而感到自豪。

林佳

鉗三甲

刘晓霞

全院上下齐上马

凝心聚力创三甲

不畏艰难顽拼搏

弃舍休息迎检查

开拓创新争一流

优质服务提升华

奋力拼搏院貌新

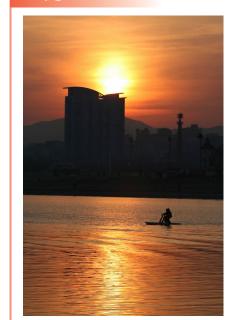
院兴我荣信倍加

打造一流品牌院

责任在于你我他

百年基业修诚信

提升档次看三甲



"蒹葭苍苍/白露为霜/所谓伊人/

在水一方……"小时候我读到这首优

美而意境悠远的诗歌时,还不知道蒹

就是芦苇,还叫芦荻。原来芦苇还有

一个这么好听的名字。那时,地处江

南的家乡,芦苇并不少见,每每出家

门三五里, 我就会发现在河岸边、水

塘里、沙渚头生长着一小片一小片的

芦苇,因为看得惯了、久了,在我的感

性认识里, 芦苇基本是一个样儿:细

细的杆,密密的叶,秋季开着棉絮似

的花儿,冬天逐渐枯黄、衰败,给人一

种原始的、荒凉的和旷远的感觉。由

于缺柴,家乡的庄稼人还把它们成捆

地送进灶膛化为袅袅炊烟,除此之

本报编辑部:温州市仓后 57 号 电话:0577-88059502 传真:0577-88217773 邮编:325000 E-mail:office@wzhospital3.com

外,并未发现它们还有什么作用。

后来,读的书多了,才知道蒹葭

葭为何物。



□夕阳 孙成兆/摄

轻根底浅"等等。总之,芦苇在人们的 印象中不是很好,并有"质轻"嫌疑, 就连写进诗歌里,也荒凉寂寞的很。 如清代世人逍遥子写雁湖的诗就是: "一望连天海,湖寒长似秋。空山归宿

这些观念掺入脑海后,更使我想 到芦苇甸子看个究竟。前年晚春,我 与好友来到鄱阳湖观光游览。到目的





重新认识芦苇是在文化大革命 地后,我们并不到湖的中心,而是到 一样,依赖土地,时时向生长它们的 期间,那年月,荧屏中的一出红遍大 湖边芦苇甸子里细观详察。第一次置 大地弯腰点头,衰老时又在灶膛中化 江南北的现代京剧《沙家浜》,把大片 身于大片芦苇中,仿佛置身于一个精 无边无际的芦苇海洋推向我们的眼 心制作的梦的世界里,我不禁为那横 前。当我第一次看到如此浩瀚美丽壮 无际涯的浩瀚苇海而惊叹。这是怎样 观的景象时,让我浑身一震,不由得的一种景象啊!一望无际的苇海像是想到芦苇,那首古老而美丽的诗歌就 发出深深赞叹。于是,要见一见苇海 一方无限延展的绿色地毯,逶迤地驰 会浮现在我的脑海:蒹葭苍苍/白露 的念头油然而生。这期间,我已经知 向远方,并与蓝天融合在一起。阵阵 道世人对芦苇的种种评价,什么"芦 春风吹过,苇海就翻滚着绿色的波

着整个空间,使人心旷神怡、遐思无 穷。在苇海深处,我们还看到许多鸟 儿且飞且鸣,无忧无虑地吟唱着自己 谱写的歌儿。而不时从芦苇丛中飞出 的一只只丹顶鹤,更为这个自由天地 是一幅集色、香、旋律为一体的图画, 它已永久地贮存在我的脑海中,一生 不能泯灭。近来当我读到法国哲学家 帕斯卡的名言:"人是一支有思想的 芦苇"时,我就想,这是一种非常诗意 形象的比喻——人的生命如芦苇般 脆弱而优美,在阳光下清纯的秋水之 中,人比芦苇有时仅仅多了一些幽 思、羞涩、平凡、脆弱、忧郁,单薄得像 一支风中邂逅苦雨的芦花。人和芦苇 为烟尘,回归泥土。在人与自然和谐 相处的宇宙空间, 在整个生物链中, 人仅仅是比芦苇多了一点思想而已。 为霜/所谓伊人/在水一方……

# 多州三层



2010年12月15日

第九十七期

本期四版

内部交流

# 温州市妇幼保健院综合大楼开工建设

副市长仇杨均、有关部门领导和社会各界人士及我院 300 多名职工出席典礼



礼炮声声,12月8日上午,随 着挖土机捧起了我院妇幼保健综 合大楼工地的第一把土,温州市 妇幼保健院综合大楼建设正式开 工了。温州市副市长仇杨均、有 关部门领导和社会各界人士及我 院 300 多名职工出席了开工典

温州市妇幼保健院综合大楼 是省市两级重点工程项目。总投 资 1.8465 亿元,是一座集门诊、 保健、医技、住院为一体的现代 化医院建筑。一期工程位于信河 街 D-20 地块, 用地面积 12263.4 平方米, 总建筑面积为 40775 平 方米,高度 65 米,地上主楼 17 层,裙楼9层,地下2层,合计 19层,设总床位420张。大楼 预计在2013年建成投入使用。

余建敏院长在致辞中指出:

本报讯 (院办) 彩球飘扬、 温州市妇幼保健院综合大楼建设 工程是一项造福社会、功在桑梓 的社会公益事业,是市委、市政 府缓解我市看病难尤其是妇女儿 童看病难的突出矛盾, 促进妇幼 保健事业发展,着力构建和谐社 会的重要举措。相信该项目的最 终落成将会极大地促进温州市妇 幼卫生事业的发展,将大大改善 我院的就诊环境, 更好地满足我 市妇女儿童的医疗保健需要,对 温州市公共卫生事业的发展将产 生积极和深远的影响

自 2009 年 12 月 17 日工程 门的大力支持及市卫生局的正确 领导下,经过一年的运作,克服 了重重困难,完成各项报批手续 工作。今后, 医院将在保证质量 的前提下,尽快推进工程的进 度,尽早发挥其作用。

# 省"三甲"评审团莅临我院检查指导

**本报讯 (院办)** 11 月 18 日, 浙江 省医院评审检查组专家一行 18 人莅临 我院,对我院创建三级甲等医院工作进 行了为期3天的评审验收。我院全体职 工以整洁的仪容仪表和良好的精神状态 迎接检查团的到来。

评审团专家在听取了余建敏院长的 总结汇报后, 对照等级医院创建标准, 采用查看资料,现场查看,现场询问病 人, 现场模拟急救演练, 现场考核提 问,抽查病历等方式,对我院行政、医 疗、护理、院感、药剂、影像、病理、 财务、后勤等方面进行了全面细致的考 评。

在评审检查工作反馈会上,各检查 组分别对评审工作结果进行了阐述。专 家组组长代表评审团专家组反馈了专家 组的总体意见,肯定了我院在医院等级 评审过程中所做的大量工作, 指出了我 院突出的亮点,同时代表 18 位专家, 医院持续发展、质量持续提高的促进。 其实的三级甲等医院

的宝贵建议。 最后,余 院长在会上表 态发言。他首

先对给位领 导、各位专家 在我院发展建 设过程中给予 的关心和帮助 表示最诚挚的 感谢。他表示 专家对我院工 作的肯定是对 我们的鼓励,

指出我们的存在问题和不足是对我们的 关心和爱护, 也是医院当前和今后努力 的方向。此次等级医院评审是一次对我



我院一定按照检查组反馈的意见,按照 等级医院的标准,尽快落实责任,拿出 措施,限期完成整改工作,把我院办成 院各项工作进一步规范的好契机,是对 群众满意,政府放心,员工幸福,名副

### 运动会上展风采 11 月 4 日,我院 36 名职工组成

代表我隊

参加温り

的运动员代表队在温州医学院第37 届运动会亮相,我院田径运动员表现 上佳。他们共参加了3个集体项目,9 个个人项目的比赛,共荣获13个奖, 并以良好的精神风貌荣获体育道德 工会

教学技能显实力

医学院茶山校区举办的第六届青年

教师教学技能比赛,并凭着娴熟的讲

课技艺荣获了三等奖。



部在黎明工业区内举行了预防艾滋 病母婴传播宣传活动。活动现场通过 有奖知识问答、宣传资料的发放、宣 传展板展览、专家咨询等形式,向群 众宣传妇幼保健和艾滋病母婴传播 途径预防知识。活动总计发放宣传资 料 300 多份。

周景敏

本报讯(黄河)打电话就能预约餐 以根据自己的情况,自己选择。"门诊 诊时间到达医院,基本上半小时就能看 厅,上网就可以订购商品,现在到医院 部胡珺佶主任建议说,"如果是对医院 上病,不用像以往看个病都要耗上一上 看病也能通过电话、网络预约了。为方 对医生比较熟悉的患者,可以采用网上 午或一下午的时间。特别是部分号源紧 便病人就诊,减少候诊时间,我院从10 预约的方法;对医院对专家不熟悉或无 张的专家,原来需要三更半夜排队挂号 月底推出了门诊预约服务,在原来部分 法进行网络操作的患者可以拨打 的,现在只要提前预约,按时就诊就可 门诊实行预约的基础上, 所有门诊均可 预约就诊。

预约以及现场预约这三种方式,患者可 进行现场预约。"

的高峰期已没有了过去排长龙的景象。 预约, 爽约者 2 月内不能享受预约服 通过预约挂号,只要在预约时通知的候 务。

88059166, 听从客服人员的建议, 在他 以了。

们的帮助下完成电话预约;已经在医院 为减少病人爽约现象, 院方会在就 "我们门诊预约有电话预约、网上 里并且还需要复诊的病人,则可以直接 诊前一天发短信提醒电话预约和现场 预约的病人按时就诊。不能按时就诊 经过一段时间的运转,在门诊看病 者,应至少提前1小时通知预约室取消

# 我院实现所有门诊可预约就诊

主编:蒋联群 副主编:朱迎阳 编辑:黄河

敏

性

温三医

国家通过税收优惠政策支

点评:由于中国养老保险制

度起步较晚,在计划经济时代的

历史空帐数额巨大,本条规定政

府对社会保险的经费支持义务。

目的是保障社会保险基金支付

市人民政府建立健全社会保险

基金监督管理制度,保障社会保

施,鼓励和支持社会各方面参与

指养老保险监管,医疗保险一般

第六条 国家对社会保险

国务院和省、自治区、直辖

县级以上人民政府采取措

点评:社会保险监管(主要

能力不足的情况发生。

险基金安全、有效运行。

社会保险基金的监督。

基金实行严格监管。

持社会保险事业。

# 艾滋病母婴传播现状和预防措施



据估计,世界每年有250万艾滋 病感染妇女分娩,大约80万儿童受 到母婴传播的威胁。目前世界上每天 有 2000 名婴儿受感染。在每年增加 的 500 万 HIV 感染者中,59 万~81 万 是新生儿;每年有50万名以上的儿 童死于艾滋病。因此,预防婴儿的艾 滋病传播已成为当前极其紧迫的任

中国当前艾滋病流行的趋势十 分严峻,艾滋病病毒感染者的发病率 和死亡率每年以30%~50%的速度增 长。目前,中国艾滋病的流行正处于 快速增长期,那么感染艾滋病的育龄

鼻子位于面正中部,也是三

庭之中的中庭, 在面部起中轴,

房梁的作用。在侧面部轮廓美

时最好能压入鼻根部骨膜下。

面观的宽度和驼峰的修改。

(三)下段是工程最复杂的部分,一

中医认为,冬季是进补的

好时节,冬季人体新陈代谢减

认为阴阳失衡, 气血不畅是百

来自卫生部的消息,针对艾滋病 蔓延造成的母婴伤害,2003年在5省 (区)8个县市启动了预防艾滋病母婴 传播试点工作。近年来,预防艾滋病 母婴传播工作已逐步扩展到全国 1156个县(市、区),受益孕产妇人群

1. 在育龄妇女中早期预防 HIV 感染。目前艾滋病的流行趋势已显示 出从高危人群向低危人群扩散、男性 感染为主转向女性的感染率不断增 高的特点。年轻妇女感染比例的增高 预示着艾滋病母婴传播的危险性更 加扩大,严重威胁着儿童的健康。因 此采取积极措施,预防育龄妇女感染 艾滋病,是预防艾滋病母婴传播最初 级的预防措施。预防育龄妇女感染艾 滋病有以下主要措施。(1)积极开展 全民健康教育,增加防护意识。(2)加 强性传播疾病的管理,积极预防与治 疗性传播疾病。(3)加强对吸毒和贩 毒的控制,建立安全的供血系统,减 少不安全输血。(4)促进安全性行为。

2.预防感染艾滋病病毒的育龄妇

触过敏性抗原引起的结膜过 敏反应,它主要是由 IgE 介 导的I型变态反应。凡对特 异性抗原有遗传的或体质上 易感的人,在接触这种抗原 知晓自己的艾滋病病毒感染状态,以 时,可导致速发型或迟发型 帮助他们决定选择安全的性行为方式 过敏性结膜炎,常伴有过敏 和知情选择妊娠意向, 防止非意愿妊 性鼻炎等。 娠。对于孕早期发现感染艾滋病病毒 的妇女要通过咨询使她们认识到艾滋

过敏性结膜炎主要分为 4种类型:过敏性结膜(包 含季节性、常年性、接触 性)、巨乳头性结膜炎、春季 角结膜炎和特应性角结膜 炎。季节性过敏性结膜炎以 中青年最常见,起病迅速, 接触致敏原即可发生,脱离 致敏原症状缓解,而常年性 与季节性的主要区别在于过 敏症状常年存在。接触性过 敏性结膜炎有明确接触史, 例如药物或化妆品接触史。

过敏性结膜炎是由于接

巨乳头性结膜炎常有隐形眼镜 (角膜接触镜) 配

奇痒难忍是大多数过敏性结膜炎患者的感 受,另外,结膜充血、水肿,有黏液性分物, 眼睑皮肤红肿等症状,并且越靠近眼角部分, 情况越严重,患者一般没有眼痛,也无明显视 力障碍,瞳孔正常。其症状会随着季节变化好 好坏坏, 反复发作, 也就是说除了与患者过敏 体质休戚相关以外,气候变化及患者的活动都 是发病的重要因素,一般而言,在温暖干燥。 鲜花盛开的日子里症状会加重,有的患者除了 眼睛不适外,还可能产生鼻腔过敏症状,这种 情况临床上也称为过敏性鼻炎结膜炎。

如果一时不能确定过敏原,那么,首先, 要改善生活环境,特别是空气质量或居室内温 度,使过敏原的影响减轻。其次,要注意营养 和锻炼,生活作息规律,增强体质。因为身体 健康状态的改善, 能使身体对抗过敏发作的潜 能提高,并减少、减缓过敏发作。再次,可采 用眼睛局部冷敷或冰敷方式,以减轻不适症状, 可用人工泪液局部点眼,也可用冲洗来大幅降 低过敏原及致炎因子浓度,改善症状。

药物治疗主要包括使用色甘酸钠、埃美丁 等抗过敏滴眼剂。如经治疗,症状还无缓解, 可短期滴用糖皮质激素眼药水。若合并眼部细 菌感染时,可局部用抗生素治疗。如果眼睑及 其周围皮肤出现皮疹、红肿及渗液,可用3%硼 酸液湿敷,每天 2~3 次。而过敏性结膜炎多有 自限性,随着患者的身体对环境的适应和抵抗 力的增强,过敏症状有望减轻。症状特别严重, 经过治疗多年不愈的病人也可考虑易地疗法, 也就是从原先住的地区迁移到另外一个较远的 地区居住和生活,可能会收到较好的效果。这 是因为迁移到了异地, 脱离了原居住地的过敏 原的缘故。需要指出的是,药物抗过敏治疗只 能控制过敏症状,很难彻底治愈过敏性结膜炎,

这也是过敏性结膜炎久治不愈的原因之一。

眼科 胡晓洁

# 综合鼻整形

中,鼻子又起着举足轻重的作 用。如果歪鼻,短鼻,人的整体容貌都会 般涉及到短鼻延长,鼻尖、鼻翼、鼻孔的 调整,鼻小柱延长,甚至是上嘴唇的延长 大打折扣。此外鼻子在面相学中又主财 和缩短都在下段手术中完成。鼻尖手术 运,是人生成败的关键,而且也和健康 有关。所以大部分想改善人面部相貌的 都涉及到软骨调整,要重建本身软骨的 生理结构。对于短鼻患者还需移植耳后 人,首先会想到鼻子。鼻整形发展到今 天,已不再是单纯的垫高了,"隆鼻"这 软骨、鼻中隔软骨或者肋软骨,用于补充 个名称也早已不适合当今的鼻整形手 缺少的鼻部软骨。在鼻尖手术中还需要 术了。我科开展综合鼻整形3年多时间 注意几个关键点:(1)鼻尖皮肤的受力点 以来,对于鼻梁粗短,鼻尖肥厚,比翼宽 和周围张力,以免造成鼻尖受力过大,假 大,鼻孔外露,鼻孔不对称,鼻小柱过短 体或者软骨顶破皮肤。(2)鼻尖软骨上下 支撑点的力学平衡和鼻中隔的加强。鼻 等的改善已经有了比较多的经验。目前 鼻部综合整形中,一般把鼻子分为上中 软骨对于鼻尖的支撑是呈三角形的,两 臂分别连接鼻骨和鼻中隔, 其中鼻中隔 是软骨,支撑力有限,如果鼻延长时拉升 (一)上段为鼻根段,一般是以垫高 过长,张力过大,和不正确的力学平衡, 为主,在垫高的同时要注意和眉骨的衔 鼻尖的反作用力就会造成鼻中隔弯曲下 接,避免出现漂浮感,或者脱节。假体要 压、后缩甚至歪曲和折叠,影响通气和手 根据鼻根弧度精确地雕刻,在放置假体

(二)中段是对于鼻背骨与软骨,及 图为我科做的鼻综合整形,隆鼻+鼻 其交接部的改善,一般用于调整鼻背正 背延长+鼻尖软骨重塑+鼻翼鼻孔缩小+ 上嘴唇延长。

整形外科 林川



病病毒感染的危害,从而使其知情选

择终止妊娠。若仍考虑继续妊娠,应与

医学专家及时联系,获得医疗保健咨

询和采取一系列措施, 防止艾滋病病

播。首先要保证感染艾滋病病毒的孕

产妇都能够纳入到当地的孕产期保

健系统的管理之中,可以接受预防艾

滋病母婴传播的综合干预措施。综合

干预措施主要包括预防性服抗病毒

药物、产科干预和安全喂养。据联合

国儿童基金会(UNICEF)2004年5月

报告,在泰国进行的PHPT-2研究结

果表明应用孕期+分娩期+产后新生

儿(齐多夫定+维乐命联合药物)用药

方案,并对所生新生儿采取人工喂

妇幼保健部 周景敏

养,可将艾滋病母婴传播率减少至

3. 预防孕产期的艾滋病母婴传



术后

## 正确认识冬季进补

慢,消耗相对减少,此时进补, 营养物质转化的能量能够很好 地储存于体内,有助于增强抵 抗力,有益于身体健康。但冬 补气类药物如人参、黄芪、党 服用人参、鹿茸,则是火上浇 改善脾胃运化功能,使其肠胃 季进补并非人人皆宜,中医强 参、白术;阴血虚的人,会出 油,易造成牙龈出血、目赤头 中的湿热得以清除,肠胃功能 调进补的原则是"虚则补之", 现面白无华,头晕心悸,口唇 胀等;脾肾阳虚体质者,服用 恢复,吃东西不觉得胀满,方 健康、身强体壮的正常人就没 苍白,血红蛋白偏低,女性月 阿胶、当归,则会使畏寒、腹 能进食补品。 有必要进行冬补,只需注意饮 经量少,经期提前,皮肤干燥 胀等症状加剧。故进补之前, 食调养及适当锻炼即可;大病 瘙痒,头发干枯脱落,大便干 先要看一看自己身体是否适合 人,首先要将疾病彻底治 初愈、劳累过度、年老体虚者, 结,宜服用生地、阿胶、当归、 进补。首先,补品服用后要经 愈。如病人患有感冒、咳 则可通过冬季进补尽早恢复健 枸杞、何首乌等;阳虚之人常 消化吸收才能起作用,一些肠 嗽、咯痰,则应先将感冒咳 康,但具体应怎么补,补什么, 会怕冷,四肢不温,腰酸多尿, 胃功能不佳,消化吸收状况很 嗽治愈,方能进补。否则, 每个人身体情况不同,进补时 可服用鹿茸、红参、杜仲、桂 差,甚至湿热很重,舌苔厚腻, 如同"闭门留寇",不但补 需区别对待,各取所需。中医 圆肉等。

病之源。"补"是针对"虚" 行,各地"膏方热"不断升温, 必然加重上述症状。对这些人, 肝郁气滞、心情不好的人也 🖊 而言的,如气虚不足之人,常 不少人进补时容易随大流,盲 可先用陈皮、半夏、川朴、枳 最好不要进补,而应该舒肝 出现面色苍白,气短懒言,体 目进补对人体健康有害无益。 壳、神曲、山楂等药,煎汤服 调气。过于进补不但对于体

平时吃饭都觉得不太消化,经 药吃进去令人难受,反而使 近年来,冬季滋补之风盛 常腹胀的人,再服用滋补品, 感冒咳嗽粘腻难愈。此外,

倦乏力,脾虚泄泻,可以服用 比如经常出现阴虚火旺体质者 用,以运脾健胃,理气化湿,

其次,对一些新近患病的

使病症加重。 药补一定要适度,不能太 过,过犹不及。无论什么补药

质起不到改善作用,还有可能

终究还是药,凡是中药都有它 的寒热温凉之性,服用失当如 长时间过多服用,不但起不到 补虚之效,反而会使人体阴阳 失衡,百病由生。



### 优质服务核心策略

服务愿景: 打造 温州优质服务第 一品牌医院

核心理念: 在三 医,每个人都能 得到尊重、关爱 和帮助。

服务理念:用心 服务,用爱感动; 我只需多做一点 点,病人就能方 便许多; 服务质 量,重在细节。

关爱、主动、沟通

### 员工关键行为标

好个人形象,着 装整洁, 仪态得 体, 佩挂胸牌;

先礼让患者;

场闲聊;

向患者告之;

医院迷惑的患者 给予帮助,指路 时要用手掌指明 方向;

率我市之先开展封闭抗体检查 患者提出的要求 一时难以满足, 不要轻易拒绝, 而是要尝试提供 其他解决方案让 患者选择。

### 第一章 总则

第一条 为了规范社会保险 关系,维护公民参加社会保险和 享受社会保险待遇的合法权益, 使公民共享发展成果,促进社会 和谐稳定,根据宪法,制定本法。

点评:规定本法的立法宗旨 即保护公民的社会保险权益,在 当前社会保险制度"碎片化"的 背景下,出台社会保险法具有重 要的历史意义。此前没有全国性 的社会保险法律,导致各地政策 不一,也使得众多职工社会保险 权益无法实现。

第二条 国家建立基本养 老保险、基本医疗保险、工伤保 险、失业保险、生育保险等社会 保险制度,保障公民在年老、疾 病、工伤、失业、生育等情况下依 法从国家和社会获得物质帮助

走在路上突然头

晕然后一头载倒在

地,开车时发病只能

把车停路中央弃车而

走,近期,市区50多

岁的陈女士头部转动

严重头晕时感觉天翻

地转,如同坠落万丈

深渊。经过我院神经

内科复位法治疗,几

分钟后,陈女士的眩

晕症状就不复再现,

的是良性阵发性位置

性眩晕(Benign Parox-

ysmal Positional Ver-

tigo,BPPV),是头部运

动到与重力相关的特

定位置时诱发的短暂

眩晕,一种具有自限

性的周围性前庭疾

病。据统计,BPPV是

周围性眩晕中常见

的,约占 25%。BPPV

的病因并不清楚。结

石学说认为当椭圆囊

Superior

妻子注射丈夫的血可提高

妊娠成功率,听起来有些不可思

<u>M</u>

晕

原来陈女士所患

多日来都不曾复发。

时,就会感觉头部不

力 适,头晕、头痛、恶心,

关怀准则: 尊重

1.要保持良

2.每次与患 者接触要微笑, 至少保持2次目 光接触;

3.要注意对 患者的称呼,不 直呼床号,要用 如阿公、阿婆、 先生、女士等称

4.当和患者 共进电梯时,应

5. 当患者正 在等待服务时, 要避免在工作现

6. 当正在为 患者提供服务时 不随意接听电话, 特别紧急时应先

7. 为患者提 供尽可能全面的 信息,如让患者 知道病况、治疗 过程及预后情况;

8.保护患者 隐私,不在公众 场合谈论患者病 情, 诊疗时杜绝 不相关人员在场;

议,但对于不明原因的反复自然 9. 当遇到在 流产或胎儿停止发育史的育龄 妇女来说,不失为一种治疗的方 法。由于,之前我市各大医院没 医院去做这种治疗,而现在,患 者不必舍近求远了,我院妇产科 10.如果遇到

现代生殖免疫学认为,妊娠 体免疫功能正常时,既保护母体

# 《社会保险法》逐条解读(节选一)

点评:本条在国家层面上规

的综合保险,由于与国家法律规

定的险种框架不一致,均应在新

图 2

和球囊的囊斑处耳石变性脱落

进入内淋巴液,可以漂流到半

规管的管侧, 我们称此为半规

管耳石症;或者沉积在壶腹的

嵴帽上面,形成所谓的嵴帽顶

结石症; 甚或就存在于椭圆囊

的内淋巴液中,也就是我们通

常所说的前庭结石症。随着头

部的位置变化, 耳石滚动及内

淋巴液运动刺激半规管的壶腹

嵴引发功能兴奋或抑制, 出现

眩晕症状。直立位置时后半规

管的位置最低, 更容易接纳从

椭圆囊漂来的游动耳石颗粒,

所以临床以后半规管结石最为

多见。BPPV的临床表现有5

个特征:1、潜伏期:头位变化后

数秒钟后才出现眩晕;2、旋转

性:眩晕具明显的旋转感,患者

视物旋转或闭目有自身旋转

感;3、短暂性:眩晕在不到1分

状逐渐减轻。

位试验有:

钟内自行停止;4、转换

性:头回到原来位置可再

次诱发眩晕;5、疲劳性:

多次头位变化后,眩晕症

常用诊断 BPPV 的变

1、Dix-Hallpike 试验

(图 1):受检者取坐位头转

向一侧 45°并保持头位不

变,检查者扶其头快速躺

下,使头悬垂与水平面成

经济社会发展水平相适应。 定社会保险的五大基本险种,目 的是为将来的全国社会保险统 筹作好铺垫,目前的社会保险体 制下,养老保险基金分散在全国 的 2200 多个县市级单位,基金 的分散化直接导致养老保险增 平。而不是一步到位。 值能力差,难以形成集中投资, 实现全国统筹有利于发挥养老 保险基金的规模效应。而各地现 行的一些特殊保险制度如上海

法缓冲期间作出调整。

持广覆盖、保基本、多层次、可持 续的方针,社会保险水平应当与

点评:由于中国地区差异 大, 养老保险的发展极度不均 衡,因此在社会保险改革的思路 上也是先作广覆盖,后提高水

第四条 中华人民共和国 境内的用人单位和个人依法缴 纳社会保险费,有权查询缴费记 录、个人权益记录,要求社会保 险经办机构提供社会保险咨询 等相关服务。

个人依法享受社会保险待 第三条 社会保险制度坚 遇,有权监督本单位为其缴费 资金。县级以上人民政府对社会

30°,同时询问患者是否有眩晕

并观察记录眼震直到眼震消

失;然后依同样方法检查对侧。

在测试中若观察到眼震为向

地、旋转、向上型眼震为后半规

管病变,如果眼震方向背地,向

(图 2): 患者仰卧头屈曲 20°或

平卧,头快速向一侧转动并保

持头位1分钟,观察有无眩晕

及眼震出现; 然后头位转回中

位线,再快速转向对侧,观察其

眼震情况。半规管结石症:受累

耳双侧变位试验均可诱发向地

性(geotropic)水平眼震,通常眼

震持续时间<1分钟,以患侧为

重;嵴帽结石症:受累耳双侧变

位试验可诱发出背地性水平眼

震,眼震持续时间>1分钟,以患

于数天或数月后渐愈, 仍给病

人带来很大的痛苦。使用手法

复位治疗 BPPV, 常可立竿见

影,手到病除,给病人带来非常

神奇的感觉。理解和把握

BPPV 的诊断以及治疗,我们有

必要强调 Flourens 定律和 E-

wald 第一、二定律。1、Flourens

定律: 半规管受到刺激引起内

淋巴液的流动,眼震的平面与

该半规管所处的空间平面相-

虽然 bppv 常有自愈倾向,

2、滚转检查(rollmaneuver)

上耳为上半规管疾病。

点评:本条规定了用人单位 和劳动者的知情权,个人有权查 询权益记录,社会保险经办机构 应当配合。而个人有权监督本单 位的缴费情况,也是间接保证社 会保险的征缴率,目前用人单位 未足额缴纳保险、委托第三方代 缴的现象非常普遍。劳动者享有 知情权和监督权,以避免损害职 工社保利益的情况发生。

第五条 县级以上人民政 府将社会保险事业纳入国民经 济和社会发展规划。

国家多渠道筹集社会保险

管手法复位常采用 Epley 氏耳

石复位(图 3)和 Semont 氏释放

疗法(图 4)。外半规管手法复位

可采用 Barbecue 翻滚治疗或

复位后注意事项:1、治疗

TE DE LES DE LES

后休息 10 分钟再回家,以防随

后耳石复位后立即引发短暂的

眩晕发作。切勿驾车返回。2、半

卧位休息两个晚上,也就是说

患者的头部处于仰卧和直立之

间,抬高45度。白天,尽可能保

持头部的垂直位置,不要护发

和看牙医,不要进行活动头部

的锻炼。3、至少保持一周,避免

可能引起 BPPV 复发的诱发性

头位, 诸如睡觉时填上两个枕

头,避免朝患侧卧位,不要过于

抬头和低头,小心避免仰卧时头

部过于后仰,尽量保持直立位。

者 Guffoni 复位方法。

现收现付,资金量较小)关系到 亿万民众的利益,而此前上海的 特大"社保案"无不反映出监管 当中存在的问题。当前社会保险 致, 例如水平半规管受到刺激 机构自管自收现象仍然存在,如 可以引发水平性眼震;2、Ewald 何创新制度设计,改变"运动员 第一定律: 在后半规管和上半 兼裁判员"的现状是当务之急 规管内,运动引起内淋巴液离 本条作了一些原则性规定。 开壶腹的流动造成兴奋刺激, 第七条 国务院社会保险 而朝向壶腹的流动则产生抑制 行政部门负责全国的社会保险 效应,而外半规管恰恰相反;3、 Ewald 第二定律: 眼震的快相 指向前庭功能亢进侧。后半规

管理工作,国务院其他有关部门 在各自的职责范围内负责有关 的社会保险工作。 县级以上地方人民政府社 会保险行政部门负责本行政区

域的社会保险管理工作,县级以 上地方人民政府其他有关部门 在各自的职责范围内负责有关 的社会保险工作。

点评:本条明确中央和地方 社会保险工作的责任主体,明确 各主体机构的工作职责。

**第八条** 社会保险经办机 构提供社会保险服务,负责社会 保险登记、个人权益记录、社会 保险待遇支付等工作。

点评: 本条规定社会保险 经办机构的法定职责, 而社会 保险待遇支付作为社会保障体 系五大子系统(供款征缴、待遇 支付、资金运营、信息披露、行 政管理)中的重要一环,社会保 险经办机构负有依法及时足额 兑现社会保险待遇的义务。不 得违背法律规定在实体和程序 上增加障碍。

第九条 工会依法维护职 工的合法权益,有权参与社会保 险重大事项的研究,参加社会保 险监督委员会,对与职工社会保 险权益有关的事项进行监督。

点评:本条的特别之处在于 工会在社会保险监督方面享有 一定的权限。

医保办整理

### 反复流产的免疫治疗

者为反复性自然流产 (RSA),约 孕早期可出现反复自然流产,孕 技术的提高,已发现80%的不明原 因的反复流产为免疫因素所致。

### 1. 不明原因的反复流产者 是成功的半同种移植过程,在母 需查封闭抗体

流产连续发生二次或二次以上 质间接损害胎儿或胎盘,发生于 行免疫治疗来提高妊娠率。

占总妊娠数的 3%~5%, 其发病 晚期则可出现胎儿宫内生长缓 有开展此方法治疗,很多怀孕心 机制复杂,除遗传因素、生殖道 慢、甚至胎儿停止发育。而封闭 切的患者都跑到上海、广州等大 异常、内分泌因素、感染因素外, 抗体能阻断母体细胞毒性 T 细 主要采用丈夫或第三者(即无血 原因不明者约占40%~60%,随 胞对胚胎发动免疫攻击,发挥保 缘关系者)的淋巴细胞主动免疫 着生殖免疫的发展及免疫检测 护胎儿、维持妊娠的作用。反复 疗法来增加患者体内的封闭抗 近年的生殖免疫学研究发 复自然流产患者、多次胎儿停止 3-4次,复查封闭抗体,如封闭 因。对于不明原因的反复的自然 不受外来微生物的侵犯,又对宫 现,在妊娠时母体可产生致敏 T 发育史的患者进行封闭抗体检 抗体转为阳性,则可计划受孕 流产患者可进行封闭抗体等系 内胚胎移植物不发生免疫排斥 细胞,对胚胎发动免疫攻击,破 测是非常有必要的。若这些患者 (包括监测排卵、促排卵、人工授 列检测,来查找是否为免疫因素 反应,并维持妊娠的继续。自然 坏胚胎细胞,或通过释放炎性介 检测封闭杭体为阴性,就适合进 精、试管婴儿等),妊娠后加强注

神经内科 杨晓凯

自然流产的发生与母体缺乏封 体。具体过程:抽取丈夫或第三 活等,所以,此时不建议做全身 闭抗体有关,流产次数越多的患 者体内一定量外周血进行离心, 的检查。如果发生两次或两次以 者,其体内封闭抗体缺乏的可能 分离淋巴细胞,然后注射到妻子 上的自然流产,那么就应该到医 性越大。因此对于不明原因的反 的前臂皮下,妊娠前注射治疗 院进行详细的检查,以查明原 射治疗 3 次。经过二十多年的临

阻止封闭抗体缺乏性反复性自 然流产,患者治疗之后妊娠成功 率达 80%-90%,且未发现对母。 儿的副反应。

床研究表明,这种免疫治疗确能

最后我们亦提醒,当妇女第 常事件有关,比如早孕期间服用 了药物、感冒生病、发生了性生

妇产科 张红萍